

Bem-Vindo

RANKING DE TENNIS

Preparado especialmente para você.



Nossa história

O formato atual do ranking reúne décadas de experiência prática na gestão e organização de rankings de tênis.

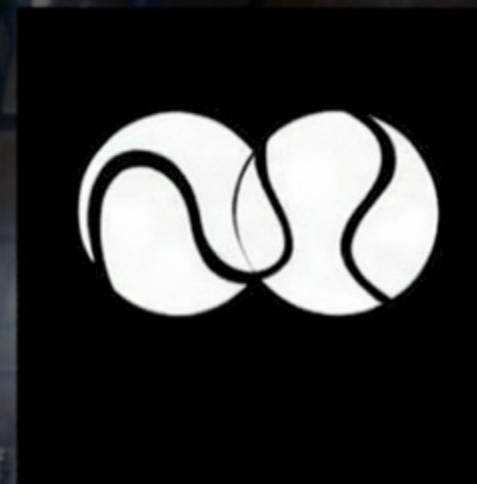
Sua construção contou com a experiência de profissionais que acompanham esse tipo de competição há muitos anos:

Silvana foi a primeira gestora do Ranking Arena ACE possuiu uma longa trajetória com rankings de tênis, participando de organização desde a década de 1980.

Hans foi o primeiro gestor do Ranking Arena ACE e atua na área desde 1980 desenvolveu e aplicou formatos de ranking em outras academias.

Thiago Pimenta, foi o primeiro gestor do Ranking Arena ACE, professor de tênis, contribuiu com a visão técnica e esportiva e dinâmica dos jogos.

Roberta Vieira (atual gestão) +20 anos em gestão operacional e administrativa.



ARENA ACE

Ao longo dos anos, esse conhecimento foi sendo somado à experiência prática até este

formato validado e aprovado.

Nossa história

Os jogadores validam esse trabalho

Pesquisa com 93 participantes

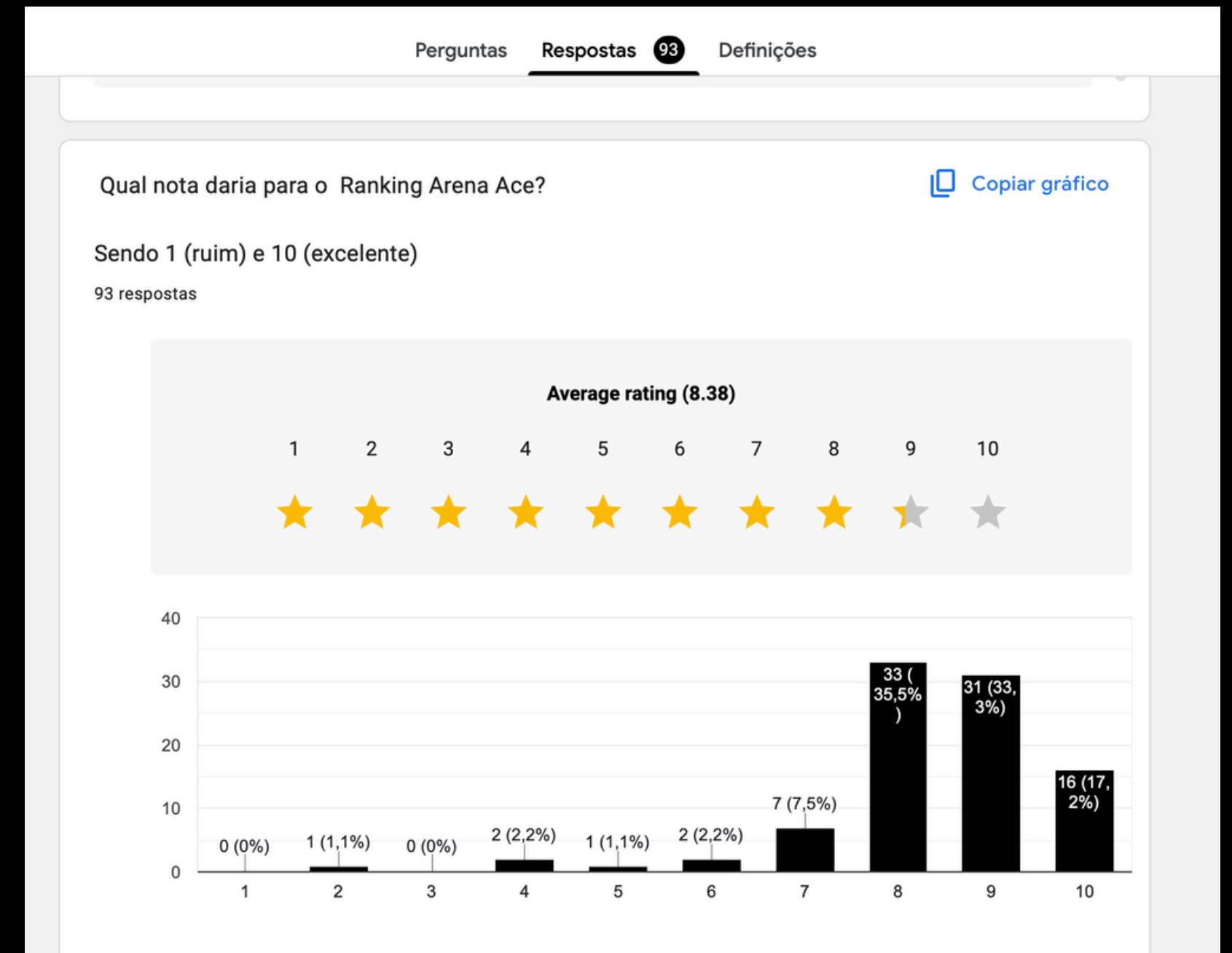
86%

DERAM NOTA DE 8 A 10

Previsibilidade de jogo é um dos grandes diferenciais.
2 horas reservadas por partida + quadra coberta
98,9% dos jogadores avaliaram com notas máximas .

Valor e estrutura também foram campeãs .

Se quiser ver todos os resultados consulte a organização



Objetivo

Incentivar a prática, a evolução e o desenvolvimento dos alunos e jogadores.

O ranking foi criado para promover a prática do esporte de forma leve, **amadora e organizada**.

Aproveitamos os **horários extras da academia, além das aulas e eventos** ,
para que todos possam treinar jogando.

Para isso, estruturamos **regras de níveis**, com subidas e descidas, para que enfrente desafios adequados e evolua dentro do jogo.

RANKING

Durante a temporada, os jogadores vão acumulando pontos em seus jogos, e no final ocorre o corte de categorias, onde, de acordo com o desempenho, alguns jogadores sobem e outros descem de categoria.



O ranking é dividido em duas temporadas por ano

abril a setembro
outubro a março



Pontuação

Vitória: 100 pontos

Derrota: 25 pontos

Desafios – Se o jogador da categoria de baixo ganhar, leva 200 pontos.



O ranking não avalia percepção individual, preferência de jogo e bola, e sim resultados dentro da quadra.

Regras dos Cortes de Categoria

-  O jogador precisa ter realizado pelo menos **12 jogos** no período avaliado. Será considerado o percentual de aproveitamento, disponível na tabela de classificação.

FUTURE, CHALLENGER , ATP, GRAND SLAM

- **70% ou mais de aproveitamento: sobe** para a categoria imediatamente superior.
- **33,33% ou menos de aproveitamento: desce** para a categoria imediatamente inferior.

Grand Slam subir **Legend**

- **85% ou mais de aproveitamento: sobe** para a categoria Legends

Legends descer para Grand Slam

- **10% ou menos de aproveitamento: desce** para a categoria imediatamente inferior.

Regras dos Cortes de Categoria – Ajuste no meio da temporada



Serão 2 períodos de avaliação

Temporada de Outubro a Marco

- 15 de Janeiro (opcional)
- 30 de Marco (não opcional)

Temporada de abril a Setembro

- 30 de Junho (opcional)
- 30 de Setembro (não opcional)

– Novos jogadores durante a temporada
Definimos a categoria que se enquadra e se precisar, fazemos o reenquadramento mesmo antes de finalizar a temporada vigente.

Sobe

Jogador que caiu: Tendo 12 jogos e mais que 70% de aproveitamento poderá optar por subir ou se manter no nível atual.

Jogador novo: Tendo 12 jogos e mais que 83% de aproveitamento será automaticamente promovido para superior.

Desce

Jogador que caiu: Tendo 12 jogos e 33,3% ou menos de aproveitamento poderá optar por cair ou se manter.

Jogador novo: Tendo 12 jogos e menos que 33,3% e menos de aproveitamento será automaticamente inscrito no nível atual abaixo

níveis

Cada categoria possui seus próprios jogadores e pontuação, sem interferência entre elas.



Alteração de Categoria

A organização reserva-se o direito de promover ou rebaixar jogadores de categoria, a qualquer momento, caso seja constatado que o atleta está inscrito em nível incompatível com seu desempenho, visando competitividade do ranking



Desafios

O desafio serve para que os jogadores que estão próximos a subir , possam fazer **1x ao mês**, um jogo desafiando um jogador do nível acima.

Pedimos o bom senso (**se ainda está amadurecendo o jogo na sua categoria**) buscar jogos dentro do seu nível.

Legends nao pode ser desafiado pelo app



NOVOS JOGADORES VERIFIQUEM SE O JOGO É DO SEU NÍVEL

PRÊMIOS



Estarão classificados para o Torneio Finals os 8 melhores jogadores de cada categoria, definidos pelo aproveitamento (%) no ranking. O aproveitamento será calculado com base no número de vitórias em relação ao total de partidas disputadas. Para efeito de classificação, será necessário um **mínimo de 12 partidas válidas na temporadas e mínimo 2 meses de ranking.**

Aqui nós temos 2 prêmios

1

Para o jogador que fez mais volume de jogo , jogou mais, fez mais pontos. Ganha um troféu

2

Para o jogador que venceu o FINALS torneio que os 8 primeiros jogadores por aproveitamento são convidados a participar e destaca os melhores jogadores da categoria.





Cada participante pode jogar **até 4 partidas** por mês, já incluso no plano do ranking.



Os jogos **não são acumulativos:**
se não jogar no mês, perde o direito.



É possível fazer jogos adicionais aos 4 já incluídos no plano, esses são os jogos extras e terá um custo adicional 90,00 por jogo



REGRAS DOS JOGOS Seguem as normas da FPT– Melhor de 3 sets. (O 3º set é um super tie-break) .



jogos têm uma reserva de 2 horas (inclui aquecimento, jogo e encerramento).



WO (DERROTA POR AUSÊNCIA)
Chega com mais de 15 minutos de atraso.



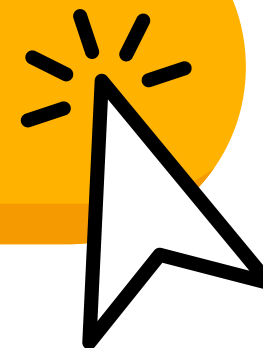
Jogador de menor ranking deverá levar as bolas

Regra de fim de jogo

Importante entender.

Aqui os jogos são de 2 horas. veja a regra que devem seguir se o jogo estiver proximo do fim do horário

CLICK HERE





HORÁRIO DE JOGO

De forma geral, horários na semana para ranking são às: 22h e alguns ao longo do dia. Final de semana é o dia todo, (7h às 23h) exceto se tiver evento, torneio das quadras.

******nos finais de semana onde os horários estão comprometidos por torneios e eventos, os horários de ranking serão reduzidos.

Cada jogador é responsável por:

- Marcar seus próprios jogos dentro dos horários liberados pela academia e se for necessários enviar no grupo alterações e substituições e também buscar adversários (ver grupos do whats app).
- Estar com os pagamentos em dia
- **Conhecer** e cumprir as regras do Ranking.
- Incluir o resultado no Letz Play imediatamente ao término.

MARCAÇÃO DOS JOGOS

A ACADEMIA LIBERA OS HORÁRIOS NA PLATAFORMA LETZ PLAY:

Sextas



1o agendamento da semana.

~ 12h

será avisado no grupo a hora que estiver abrindo

Sábados



2o agendamento da semana

~ 12h

será avisado no grupo a hora que estiver abrindo

3o jogo

Para pegar o 3 jogo na semana, é necessário fazer 1 dos 2 agendados

Deixamos um intervalo de 24h para que todos os jogadores possam pegar 1 jogo na semana.
após esse tempo, liberamos o 2o agendamento para que todos possam ter mesmos direitos. Por isso pedimos que não peguem o 2o. antes de todos. Quem pegar o 2o jogo antes do sábado 12h, será retirado sem aviso prévio.

Desmarcar um jogo agendado



Antes de 24h do jogo é só retirar o nome do app.



Menos de 24h para o jogo o jogador deve:

1- avisar o adversário.

2- avisar no grupo para ver se alguém pega o jogo

Se alguém pegar o jogo, segue normalmente

Se ninguém pegar o jogo, será WO. Para quem deu o WO entra como 1 jogo feito e tem multa de R\$100,00.



Desmarcar um jogo agendado

Agendar uma partida significa assumir um compromisso com o adversário, com a Arena e com o ranking.

DIREITO DO ADVERSÁRIO

O adversário não é obrigado a aguardar a tentativa de substituição. Caso prefira não esperar, poderá solicitar o registro imediato do WO. O jogador que estiver cancelando deverá aceitar essa decisão, uma vez que o cancelamento partiu dele e gerou a necessidade de reorganização da partida.

PRAZO PARA BUSCA DE SUBSTITUTO

A partir do aviso de cancelamento, haverá o prazo máximo de 1 hora para tentativa de encontrar outro jogador. Caso ninguém assuma o horário dentro desse período e a academia tenha outras demandas de quadra, seja de jogadores de outros níveis ou de locações, a quadra poderá ser liberada.

CONSEQUÊNCIAS DO WO

Derrota | contabilização de 1 jogo para o jogador que recebeu o WO;
aplicação de multa de R\$ 100,00.

O resultado decorrente do WO será mantido na temporada e não será retirado ou alterado posteriormente com a finalidade de favorecer subida, permanência ou mudança de nível.

Sua finalidade é reduzir o número de desistências, respeitar o adversário, preservar a utilização das quadras e manter o ranking organizado e justo para todos os participantes.

Informações adicionais



USO DE IMAGEM

Durante os jogos do ranking e torneio a Arena Ace poderá realizar registros em foto e vídeo . Ao se inscrever, o jogador autoriza o uso gratuito de sua imagem para fins institucionais, promocionais Arena Ace.



HORÁRIO sem adversário

Dentro de 24h do jogo se nao houver adversário a academia poderá retirar o jogador do horário



A PLAQUINHA É FEITA QUANDO TEMOS 20 NOVOS JOGADORES

Valor 35,00 Ela demora em média 1 mês para ser feita.
PIX: [41.490.536/0001-10]

APÓS SAIR DO RANKING PRECISA RETIRAR EM ATE 1 SEMANA, APÓS ISSO DESCARTAMOS



VAGAS

Em alguns períodos, a gestão poderá limitar o número de participantes do Ranking.
Por isso, caso o jogador se afaste ou interrompa sua participação, ainda que temporariamente, o retorno estará sujeito à disponibilidade de vaga no momento da solicitação.



Exceções

A Academia reserva-se o direito de realizar ajustes, cancelamentos e remanejamentos na agenda de jogos sempre que necessário, mediante comunicação aos jogadores envolvidos.
Também poderão ser feitos ajustes de última hora para viabilizar partidas que estejam sem adversário, buscando melhor aproveitamento dos horários disponíveis e da estrutura da Academia.

Boas práticas



Quando o jogo **terminar antes das 2 horas previstas**, pedimos que liberem a quadra pelo menos 10 minutos antes, para facilitar a preparação para o próximo jogo.

Como as quadras são muito próximas, pedimos atenção aos **excessos de barulho**, como **bater bolas na parede, palavrões ou gritos exagerados**, respeitando quem está jogando ao lado.

Respeitar o tempo das **pausas** rápidas, evitando intervalos muito longos durante as partidas.

Nas chamadas de bola, manter sempre o bom senso e a coerência, seguindo o espírito de fair play que queremos no ranking.

Vamos cuidar do espaço: não pisar nos sofás, não jogar ou derrubar placas de outros jogadores e evitar qualquer ação que possa danificar paredes, chão ou equipamentos. Itens quebrados serao cobrados

Plano do ranking



Plano
mensal

Até 4 jogos
por mês

R\$ 470,00

Pagamento mensal
PIX 41490536000110

Canto do Tênis Comércio e Serviços Ltda.

Recomendado



Plano
Semestre

Até 4 jogos
por mês

6x R\$ 420,00

Pagamento semestral
link abaixo

Você recebeu um Link de Pagamento PagBank - Pague R\$ 2.520,00 - por Ranking semestral 2026

Clique no link abaixo para fazer o pagamento

 pagbank.com.br



O que o ranking oferece

- Poderá fazer **até 4 jogos por mês inclusos / de até 2 horas por jogo**, nos horários extras disponibilizadas pela academia.
- **Quadra cobertas, medidas oficiais e 12 metros de altura**
- **Estacionamento grátis**
- Facilidades de agendamento via aplicativo
- **Estrutura completa** de restaurante, vestiário.
- **Mezanino** superior confortável para assistir jogos
- **Economia \$\$\$ (Tabela ao lado para comparar)**

Tabela de aluguel de quadra

LOCAÇÃO DE QUADRA 60 MINUTOS	LOCAÇÃO DE QUADRA 120 MINUTOS
Diurno - 06:00 às 18:00	Diurno - 06:00 às 18:00
Avulso R\$ 300	Avulso R\$ 570
Mensal R\$ 1120	Mensal R\$ 2140
Noturno - 18:00 às 23:00	Noturno - 18:00 às 23:00
Avulso R\$ 430	Avulso R\$ 790
Mensal R\$ 1600	Mensal R\$ 3040

*last minute valor R\$200,00 por hora

Plano do ranking regras

Jogadores novos pagar na inscrições

O pagamento da taxa deve ser feito obrigatoriamente **até dia 10 do mês vigente**. Dia 11 do mês, os jogadores sem pagamento realizados serão inativados pelo app

CANCELAMENTO DO PLANO SEMESTRAL

O Plano Semestral possui compromisso de permanência de 6 meses e oferece valor mensal diferenciado em relação ao Plano Mensal. Em caso de cancelamento solicitado pelo jogador antes do término dos 6 meses contratados, o benefício do valor promocional do Plano Semestral será perdido. Para fins de rescisão, será considerado como valor-base o Plano Mensal vigente, atualmente de R\$ 470,00 por mês. No cancelamento antecipado serão devidos:

- a) eventual diferença entre o valor promocional pago no Plano Semestral e o valor do Plano Mensal de R\$ 470,00, referente aos meses já utilizados;
- b) multa rescisória de 20% sobre o saldo dos meses restantes, calculado com base no valor mensal de R\$ 470,00; e
- c) eventuais taxas e custos cobrados pela operadora/meio de pagamento em decorrência do cancelamento ou estorno, quando aplicáveis.

Valores correspondentes a períodos já utilizados não serão reembolsados.

O pedido de cancelamento deverá ser realizado diretamente à administração do Ranking.

Em casos excepcionais de impossibilidade de continuidade por motivo de saúde, devidamente comprovado mediante atestado médico, a administração poderá analisar a isenção da multa rescisória, permanecendo aplicáveis, quando houver, os custos efetivamente cobrados pelo meio de pagamento

Jogos extras – Finalizando o mês, levantamos quem e quantos extras tiveram e mandamos via WhatsApp. Pagamento são feito no ato via pix. 41490536000110 valor R\$90,00 por jogo. Quem já joga e fez mais que 4.

Pedimos que todos os comprovantes sejam enviados por whats app.

Informações adicionais

grupo



O ranking tem 3 grupos:

Grupo **Ranking** - feito pela Adm objetivando avisos sobre o ranking. todos os jogadores poderão se juntar ao grupo.

Grupo **Resenha** - destinado a bate papo sobre Tennis, venda de artigos de Tennis, e lá também tem jogadores de todos os níveis, se quiser desafiar ou pegar desafios.



Grupo dos **níveis** - ter somente jogadores **ativos, assuntos de**

- agendamentos
- cancelamentos
- se estiverem atrasados

Sendo o jogador inativo, ele será removido, lembrando que isso nao tem termo pessoal a nenhum jogador e se baseia a organização.



Estou sem adversário e agora?

pode enviar no *grupo do nível* e se quiser desafiar ou ser desafiado (jogar com alguém de nível abaixo ou acima) envie *no grupo Resenha* lá tem todos níveis.

principais

dúvidas



Para quem é o Ranking?



Disponibilidade no
horários propostos



Estar confortável
com as regras



Optar por previsibilidade
para jogar



Ambiente friendly

É importante reforçar:

o ranking não é para quem quer escolher adversários específicos.

Se você prefere jogar apenas com um determinado estilo de bola, esse formato não é o ideal para você.

Aqui, o objetivo é jogar com diferentes perfis, aprender com cada partida e evoluir de forma consistente

5

Legends :

categoria destinada a jogadores experientes, com alto conhecimento tático e histórico competitivo. Ex Torneios superliga seriam 1a e 2a classe

4

Grand Slam (Avançado):

alto nível técnico, grande variação de movimentos, leitura de jogo apurada e excelente preparo físico. Ex Torneios superliga seriam 3a

3

ATP (Intermediário Avançado):

nível com bolas mais pesadas, ritmo mais intenso e desafios físicos mais exigentes.

2

Challenger (Intermediário):

maior consistência nas trocas de bola, utilizando diferentes tipos de golpes

1

Future: (primeiro nível), para quem já joga a mais de 1 ano com troca de bola, mobilidade e posicionamento

qual meu nivel ?



SE JÁ SABE É SÓ AVISAR VIA WHATS APP

SE NÃO SABE:

Responder via whats

1. Se já joga ranking e onde.
2. Quanto tempo joga?
3. Se for aluno qual é professor
4. participa de torneios (super liga, Sampa open)?
5. Envie seu @ do letz play que iremos olhar o histórico

RANKING

quando posso entrar?



O ranking **não tem pausas.**

Se o seu objetivo é jogar e praticar **pode entrar em qualquer**

Se seu objetivo é jogar finals precisa ter 2 meses de ranking e 12 jogos

Sugestões:

Nós ouvimos, e decidimos pensando no coletivo.

Recebemos **eventualmente** sugestões e consideramos positivo

Porém, em uma comunidade com muitos jogadores, é natural que existam opiniões, interesses e preferências diferentes e muitas vezes até contraditórias. **Por isso, receber uma sugestão não significa necessariamente implementá-la.**

Cada proposta é analisada considerando o impacto sobre o ranking como um todo, incluindo:

- equilíbrio e justiça entre os jogadores;
- clareza e simplicidade das regras;
- viabilidade operacional;
- disponibilidade de quadras e horários;
- histórico das temporadas;
- experiência acumulada da organização;
- impacto sobre todas as categorias,

e não apenas sobre uma situação individual.

Uma regra que pode parecer melhor para um jogador ou para determinado grupo pode gerar consequências negativas para dezenas de outros participantes.

Sugestões / dúvidas e reclamações :

contatos

11- 918952880 Roberta / 11 91095-8887 Arena

Pedimos a gentileza de evitar este tema nos grupos pois atrapalham os outros jogadores.
questões deste fim não serão respondidas por parte da organização nos grupos.

Não faremos alterações estruturais e de sugestões acatadas no meio da temporada. Somente em evento de dificuldade operacional ou temas pontuais.

Pedimos que os jogadores, por favor, não acessem a organização a fim de solicitar qualquer tipo de benefício pessoal que fuja a regra.



pesquisa interna com os raqueados

93 respostas – 07.26

Média % notas de 1 (ruim) a 5 (ótimo)

• Previsibilidade do jogo	média 4,86	(98,9%)
• Estacionamento grátis	média 4,84	(97,8%)
• Gestão do ranking	média 4,60	(93,5%)
• Regras claras	média 4,55	(90,3%)
• Comunicação rápida	média 4,52	(89,2%)
• Limpeza	média 4,48	(90,3%)
• Replay	média 4,37	(82,8%)
• Formato das 2 premiações	média 4,18	(77,4%)
• Facilidade para encontrar adversários	média 4,17	(80,6%)
• Equipe de manutenção	média 4,13	(78,5%)
• Equilíbrio dos níveis	média 4,06	(72,0%)
• Qualidade das quadras	média 3,94	(72,0%)
• Horários para jogos	média 3,17	(37,6%)

CÓDIGO DE CONDUTA

Este é um ranking interno amador. As regras são adaptadas à realidade da academia e dos jogadores. Para jogos de Tennis sem árbitro, e ou jogos onde existem árbitros auxiliares, **a responsabilidade das chamadas de bolas e resultado é dos jogadores.**

A organização **não atuará como árbitra para resolver divergências ocorridas durante a partida**, como discussão sobre bolas dentro ou fora, contagem de pontos, interpretação de lances ou outras situações de jogo. Essas questões deverão ser resolvidas entre os próprios jogadores, sempre com respeito e bom senso.

Caso um jogo não seja resolvido entre os dois — seja por desentendimento, disputa de bola, abandono da quadra ou qualquer conflito que impeça a continuidade — e o problema for trazido à administração para decisão, será aplicado WO Duplo.

Portanto, pedimos que reflitam com cuidado sobre seu comportamento e decisões antes de entrar em quadra

Pedimos que sejam reportado situações que não estejam alinhados as regras

Prazo para retorno – 7 dias.

PENALIDADES POR INFRAÇÃO AO CÓDIGO DE CONDUTA

Obscenidade Audível/Visível: Gritos ofensivos ou gestos indesejados.

Abuso de Bola/Raquete: Jogar bolas para fora da quadra com raiva

Conduta Antidesportiva: Qualquer comportamento que prejudique a integridade do jogo.

1 Advertências FORMAL

2 advertências perde 100 pontos

Desclassificação , dependendo da gravidade, a academia pode automaticamente aplicar sem passar pelaadvertência

CÓDIGO DE CONDUTA

Não serão toleradas ofensas, xingamentos, acusações, provocações, constrangimentos, ataques pessoais ou qualquer forma de desrespeito contra jogadores, administração, funcionários, professores ou demais integrantes da Arena Ace, seja presencialmente ou nos grupos e canais digitais oficiais.

Reclamações, críticas e divergências são permitidas e bem-vindas, desde que feitas de forma respeitosa e objetiva.

O participante que ultrapassar esses limites estará sujeito às penalidades previstas no Código de Conduta, podendo receber advertência e exclusão do Ranking, conforme a gravidade da conduta e/ou reincidência.

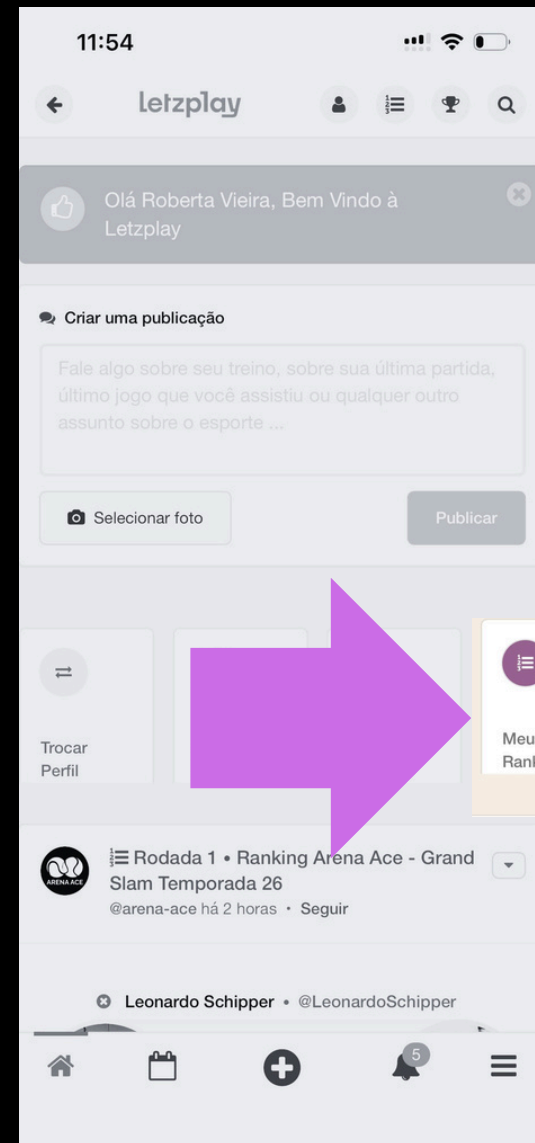
Em situações consideradas graves, a Arena Ace poderá aplicar a exclusão imediata do Ranking, independentemente de advertência anterior.

A decisão sobre a penalidade caberá exclusivamente à administração da Arena Ace.

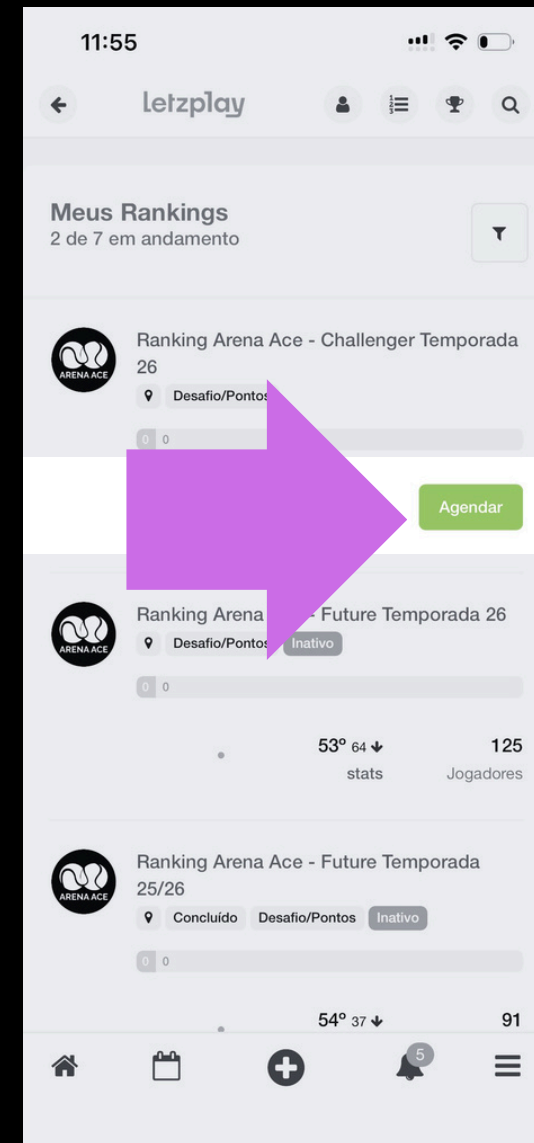
Discordar de uma regra, decisão ou posicionamento da administração não autoriza exposição pessoal, ofensas ou desqualificação pública de qualquer integrante da equipe.



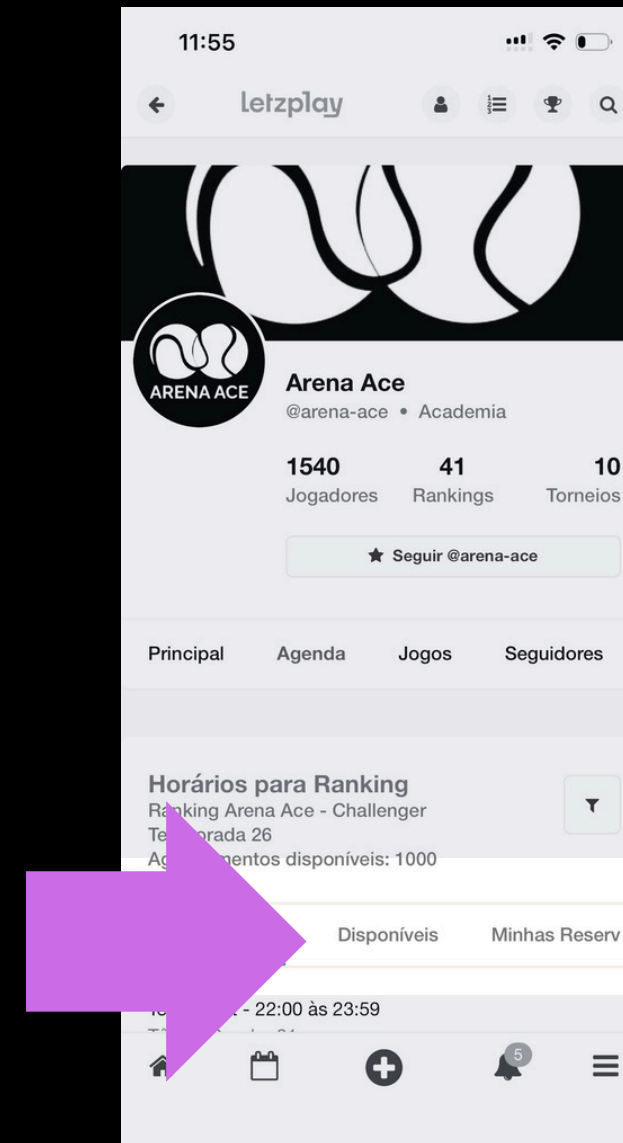
Agendar no app Letz play



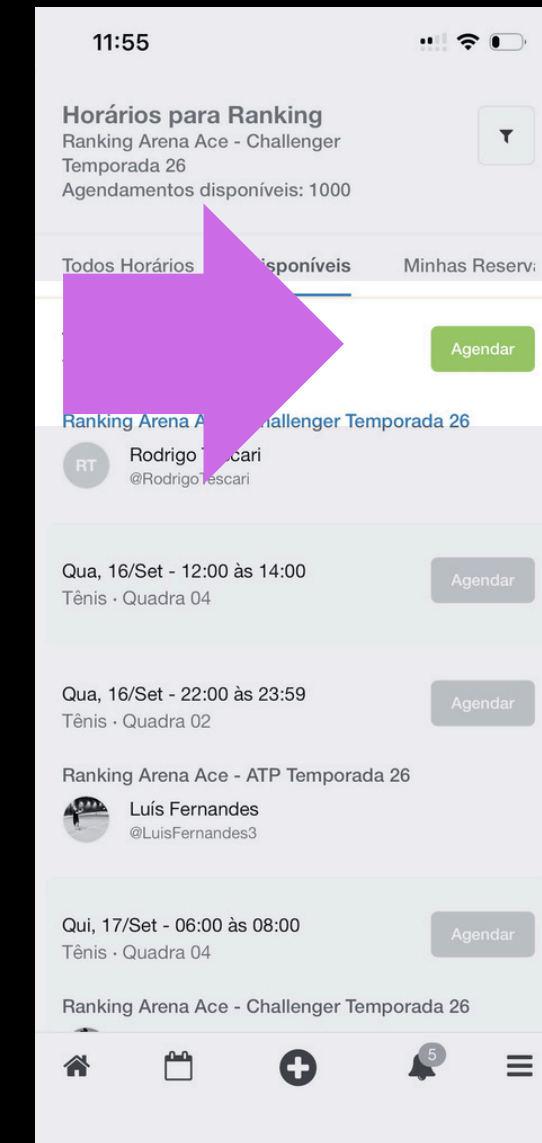
Meus rankings



Agendar



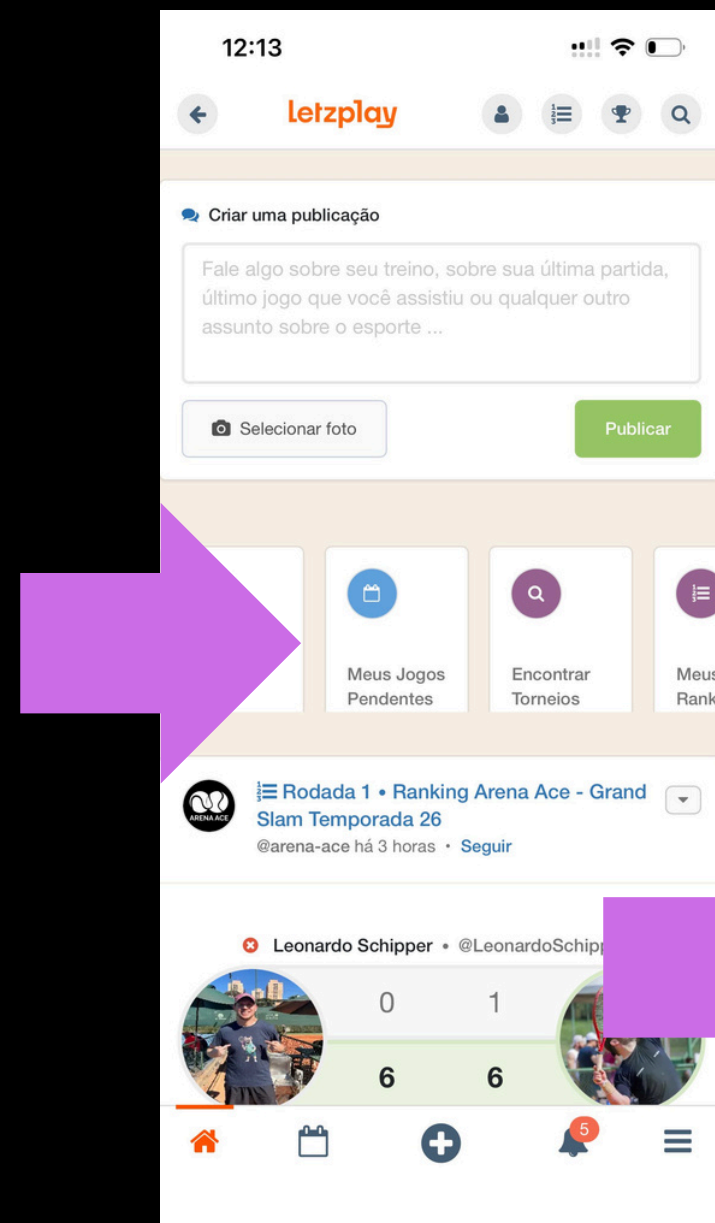
Disponíveis



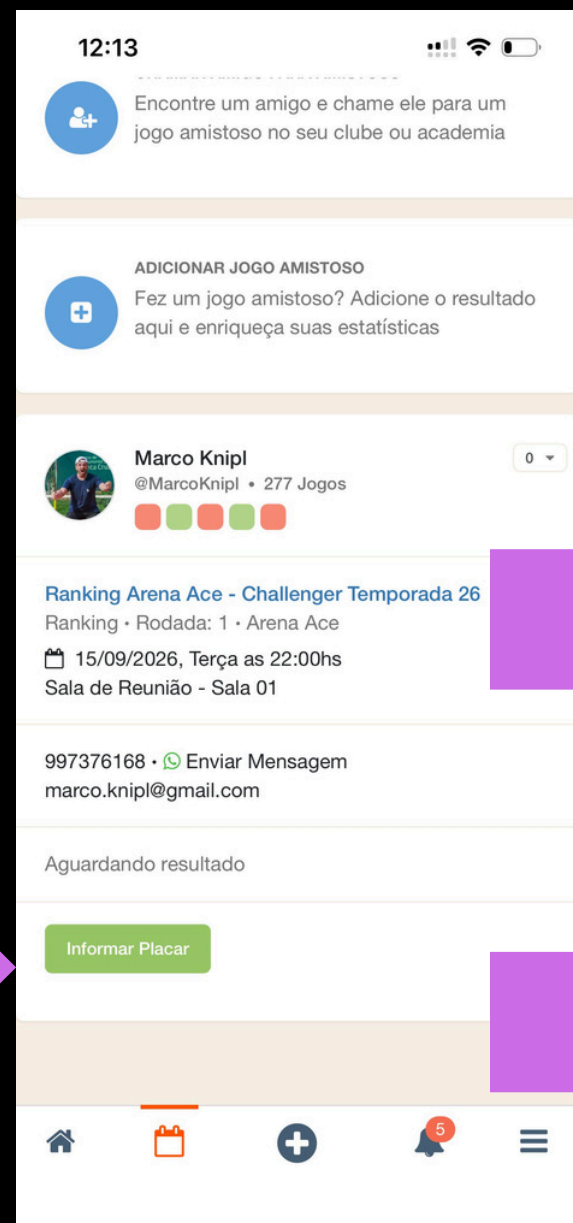
escolher e agendar

***ver se a escolha foi seu nível**

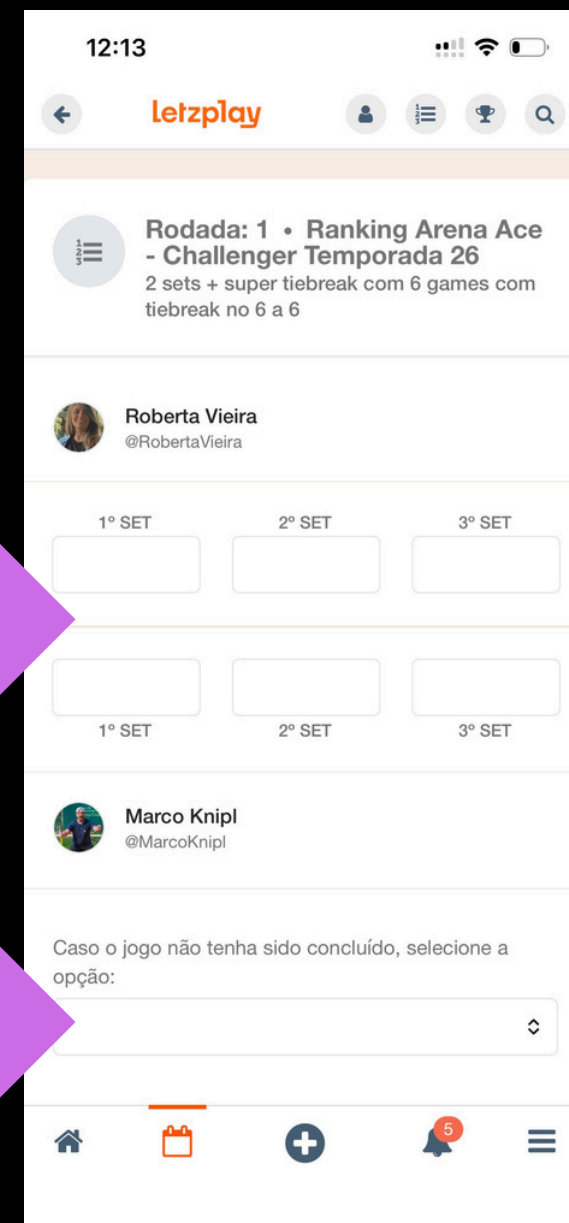
Por o resultado no app



pendentes



informar



se o app não aceitar resultados sem ter (6) , exemplo 5x2, pode por 6x2.

WO abaixo.



- Os horários são concorridos, sugerimos por um alarme próximo da abertura para pegar.
- Sempre quem por o nome primeiro leva :)
- **Atualize o app**, fechando e abrindo pois ele as vezes "buga". Quando 2 jogadores pegam juntos, acha que pegou mas não, então sempre atualize.

Para entrar:

Enviar dados pelo whats app



1. NOME COMPLETO
2. NIVEL
3. EMAIL CADASTRADO LETZ PLAY
4. ENVIAR FORMA DE PAGAMENTO E COMPROVANTE
5. DAR UM "DE ACORDO" NO REGULAMENTO

Importante : leia o regulamento

contato ranking

Rua Baumann, 191 – Vila
Leopoldina – Sao Paulo

11- 918952880

Roberta Vieira

